



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**France  
services**



**FRANCE SERVICES  
EN NOUVELLE-AQUITAINE**

FÉVRIER 2026



# Édito



## « Le réseau France services est devenu un pilier essentiel pour répondre aux besoins des citoyens »

Au fil des années, le réseau France services est devenu un pilier essentiel pour répondre aux besoins des citoyens, notamment ceux qui se trouvent dans des zones éloignées ou fragiles. Il permet, de manière concrète, de briser les barrières de la complexité administrative, pour garantir à chaque citoyen une égalité d'accès aux services publics, et cela désormais à moins de 20 minutes de son domicile ou son lieu de travail.

La réussite de ce programme s'explique par la démarche partenariale forte sur laquelle repose chaque France services, son maillage territorial qui offre une réelle proximité avec les Néo-aquitains, par l'ensemble de la communauté des conseillers France services qui réalise, chaque jour, en premier niveau, cet accompagnement de proximité essentiel pour nos concitoyens et qui se traduit par une satisfaction des usagers, qu'on peut qualifier d'exceptionnelle.

Si nous pouvons collectivement nous féliciter de la réussite du programme France services en Nouvelle-Aquitaine, cette réussite nous engage pour la suite. Elle nous engage à nous inscrire dans une démarche continue d'amélioration de la qualité du service rendu à nos concitoyens. Elle nous engage également à aller toujours plus au-devant des habitants qui ne se sont pas encore rendus en France services, en attirant de nouveaux usagers, tant dans une démarche d'« aller vers » que dans une démarche de « faire-venir ».

**Étienne GUYOT**

préfet de la région Nouvelle-Aquitaine  
préfet de la Gironde

# À moins de 20 minutes de chaque français

Initié en 2019 à la suite du grand débat national, le réseau France services est une solution concrète pour rapprocher les services publics des français : **plus de 2 800 France services ouvertes sur le territoire national.**

## France services, les services publics proches de vous, proches de chez vous

Depuis sa création, le réseau France services concrétise le retour d'une offre de service public à proximité de chaque usager. Aujourd'hui, 99,4% des usagers ont accès à un France services à moins de 20 minutes de chez eux. Les conseillers France services sont présents pour répondre à leurs besoins et les aider dans leurs démarches administratives du quotidien.



# 12 organismes, en un seul lieu

Dans chaque France services, les conseillers peuvent accompagner les usagers sur les principales démarches des organismes suivants :

Allocations familiales, France Titres, l'Assurance retraite, l'Assurance Maladie, le Chèque énergie, les Finances Publiques, France Travail, France Rénov', la MSA, La Poste, le ministère de la Justice et l'URSSAF depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

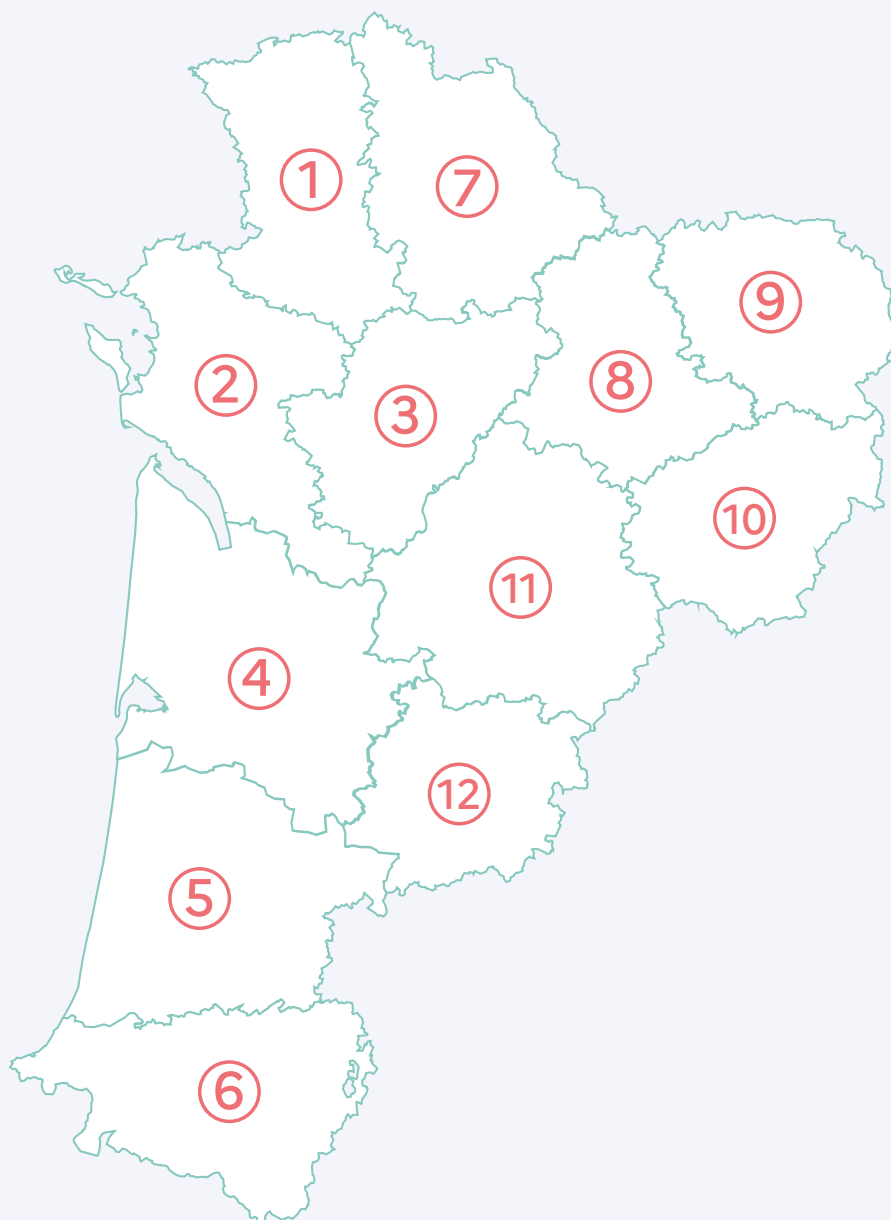


# France services en Nouvelle-Aquitaine

**360** France services  
labellisés

**92%** des usagers satisfaits de  
l'accompagnement France services  
en Nouvelle-Aquitaine

**136 000** démarches accompagnées  
chaque mois en Nouvelle-Aquitaine



### ① Deux-Sèvres (79)

26 France services  
90,5% d'accompagnement finalisés  
10 518 démarches mensuelles

### ② Charente-Maritime (17)

36 France services  
90,6% d'accompagnement finalisés  
15 840 démarches mensuelles

### ③ Charente (16)

38 France services  
88,6% d'accompagnement finalisés  
11 061 démarches mensuelles

### ④ Gironde (33)

48 France services  
90,2% d'accompagnement finalisés  
24 081 démarches mensuelles

### ⑤ Landes (40)

21 France services  
86,4% d'accompagnement finalisés  
8 832 démarches mensuelles

### ⑥ Pyrénées-Atlantiques (64)

34 France services  
92,3% d'accompagnement finalisés  
14 770 démarches mensuelles

### ⑦ Vienne (86)

27 France services  
89,1% d'accompagnement finalisés  
8 869 démarches mensuelles

### ⑧ Haute-Vienne (87)

27 France services  
84,6% d'accompagnement finalisés  
6 714 démarches mensuelles

### ⑨ Creuse (23)

22 France services  
89,3% d'accompagnement finalisés  
5 020 démarches mensuelles

### ⑩ Corrèze (19)

23 France services  
90% d'accompagnement finalisés  
6 587 démarches mensuelles

### ⑪ Dordogne (24)

36 France services  
89,5% d'accompagnement finalisés  
14 890 démarches mensuelles

### ⑫ Lot-et-Garonne (47)

22 France services  
91,4% d'accompagnement finalisés  
8 850 démarches mensuelles

# Les principales démarches accompagnées

Plus de 7 usagers de France services sur 10 s'y rendent pour **bénéficier d'un accompagnement individuel dans la réalisation d'une démarche administrative**. Les autres y vont pour un rendez-vous avec un partenaire, pour participer à un atelier, pour utiliser le matériel informatique et/ou pour bénéficier d'un simple renseignement.



## La retraite

(créer un espace personnel, faire des simulations d'allocations, liquider sa pension...)



## La santé



## Les titres d'identité



## Les impôts

(aide à la déclaration d'impôt sur le revenu, naviguer sur son espace personnel...)



## L'immatriculation de véhicule

Les usagers peuvent aussi s'y rendre pour des demandes plus générales comme l'envoi de courriers ou l'aide à la compréhension de documents administratifs.

Les France services couvrent ainsi un grand nombre de domaines qui concernent directement le quotidien des Français.

# Un accompagnement humain de qualité plébiscité par les usagers

En Nouvelle-Aquitaine, les conseillers France services accompagnent les usagers dans leurs démarches du quotidien. Grâce à leur écoute active et à leur formation, ils offrent aux usagers des solutions personnalisées et efficaces pour simplifier leurs démarches.

La qualité de services est au cœur des préoccupations de France services, qui met tout en œuvre pour l'améliorer en continu. Plus de 4 démarches sur 5 sont entièrement résolues dès le premier passage dans un France Services.

**92 %**  
des usagers  
satisfaits

de l'accompagnement  
en France services en  
Nouvelle-Aquitaine

Donnée au 31 décembre 2025

# Un nombre croissant d'usagers accompagnés par les conseillers France services

Chaque mois, les conseillers France services en Nouvelle-Aquitaine accompagnent près de 136 000 démarches, avec un nombre d'usagers accompagnés en constante augmentation.

**En 2025, ce sont plus d'un million usagers qui ont été accueillis en Nouvelle-Aquitaine.**

**136 000**

démarches accompagnées  
chaque mois  
en France services  
en Nouvelle-Aquitaine

Donnée au 31 décembre 2025

# Notes :

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



**Préfecture de la région Nouvelle-Aquitaine**  
**Préfecture de la Gironde**

Bureau de la communication interministérielle  
Sophie BILLA / Delphine SALVA - Tél : 05 56 90 60 18  
pref-communication@gironde.gouv.fr

 @PrefAquitaine33   